



Mantelzorg

De mantelzorger is de laatste jaren een bekend begrip geworden. Maar wist u dat er ook mantelzorgmakelaars zijn?

TEKST: PIM VAN DER MADEN FOTO'S: KWOOT

Mantelzorgmakelaar Magda van Gestel bespreekt graag de mogelijkheden die er zijn om mensen te ondersteunen.

Een aanvraag voor een persoonsgebonden budget, op zoek naar passende dagbesteding of begeleiding, er komt soms heel wat uitzoekwerk en administratie kijken bij de taak van een mantelzorger. Nederland telt er zo'n vier miljoen.

DURF OM HULP TE VRAGEN 'Mantelzorger ben je wanneer je langdurig en intensief hulp geeft aan iemand in je directe sociale omgeving', weet mantelzorgmakelaar Magda van Gestel (55). 'Maar ik kijk liever naar de situatie van de mantelzorger en de zorgvrager, ongeacht de tijd. Red je het wel? Ben je overbelast? Uit ervaring weet ik dat mantelzorgers niet snel om hulp vragen. En daar begint vaak het probleem. Juist door het bespreekbaar te maken kun je hulp krijgen. En dat verlicht je taken. Die hulp kan ik organiseren.'

FLEVOLAND EN HET GOOI Magda is eigenaar van De Mantelzorgpraktijk en houdt zich sinds vier jaar bezig met mantelzorg. Haar rol is die van onafhankelijk mantelzorgmakelaar; ze werkt voornamelijk voor particulieren in Flevoland en Het Gooi. Daarvoor heeft ze een opleiding gevolgd, met aandacht voor zaken als zorg en welzijn, financiën, arbeid en recht. Daarnaast adviseert ze werkgevers en zorgorganisaties over de combinatie werk en mantelzorg. 'Ik ben dus geen zorgverlener, maar breng de hulpvraag in beeld, geef informatie over de mogelijkheden en regel zaken. Goed luisteren is belangrijk, maar het komt ook neer op doen. Klanten kunnen rechtstreeks contact met mij opnemen of worden soms verwezen via hun werkgever.'

KRUISPUNT VAN KENNIS Eigenlijk is deze rol een kruispunt van hetgeen ze daarvoor allemaal gedaan heeft. Dat ontwikkelde zich na een studie Geschiedenis, functies bij een zorgverzekeraar en interim management in Jeugd-

zorg en GGZ. Tegelijk was ze maatschappelijk actief als bestuurslid bij Alzheimer Nederland. Daar en bij Jeugdzorg maakte ze kennis met de decentralisatie van het sociaal domein en de ombuiging naar meer zelfredzaamheid. 'Ik zag ook de keerzijde. Daar wilde ik iets mee. Ik heb altijd de behoefte gevoeld om praktische meerwaarde te bieden aan anderen. De website IkWoonLeefZorg.nl van Rabobank (zie kader) sluit goed aan bij de trend om langer vitaal en zelfstandig te blijven. Vanuit die coöperatieve gedachte voel ik me ook Rabolid.'

Rabobank wil u ook graag ondersteunen wanneer het dagelijks leven lastiger wordt. Daarom is er IkWoonLeefZorg.nl.



ONDERSTEUNING

Op het Rabobank-platform IkWoonLeefZorg.nl vindt u informatie over langer zelfstandig wonen, zorg en hulp, financiën én sociale activiteiten. Daarmee krijgt u inzicht in mogelijke oplossingen voor uw situatie of die van een naaste. Wilt u graag hulp aan huis bij het bankieren? Bel dan met onze mobiele adviseur Cees via (035) 622 22 11.


De MANTELZORG
PRAKTIJK

Meer weten?
demantelzorgpraktijk.nl.



Met IkWoonLeefZorg.nl
stimuleren Rabobank en
Interpolis ouderen om
langer vitaal en
zelfstandig te blijven.

**'We worden ouder en
wonen steeds langer
zelfstandig thuis.'**

VAN TEHUIS NAAR EIGEN THUIS De groei van het aantal mantelzorgers heeft verschillende oorzaken, schetst Magda. 'We worden ouder en wonen steeds langer zelfstandig thuis. Tot enkele jaren terug kwam je in een verzorgingstehuis, nu ben je meer afhankelijk van mensen om je heen. Overigens is de zorg in Nederland over het algemeen goed geregeld, maar het is niet altijd makkelijk de weg te vinden.' Hoewel ze af en toe zorgtaken verricht binnen familiale kring, wil ze zichzelf niet direct een mantelzorger noemen, net als veel andere mantelzorgers. Feitelijk is ze dat natuurlijk wel. 'Zo probeer ik er zo goed mogelijk te zijn voor mijn familie die vlakbij Breda woont. Mijn zus woont dichterbij en kan praktisch gezien meer doen.'

DE WEG WIJZEN EN HET REGELEN Magda weet daardoor, en vanwege veel vergelijkbare situaties bij anderen, goed waar mantelzorgers tegenaan lopen. 'Als je de weg weet in het zorglandschap, de juiste woorden kent en tijd hebt om het goed te regelen, kom je ver. Maar voor velen is dat best lastig en dat snap ik, want je kunt met veel organisaties te maken krijgen. Het verschil tussen theorie en praktijk is soms groot; regelgeving kan frustrerend werken. Door mijn werk ken ik de sociale kaart in de regio goed. De mantelzorgers en hun naaste help ik graag bij het verlichten van de zorgtaak.'